

Kjøpsbetingelser

1. Gjennomføring av påmeldinger

For at du skal føle deg trygg på hvordan du melder deg/dine på et arrangement, blir påmeldingsprosessen vanligvis gjennomført på arrangementssiden med følgende stepp:

- Evt. Registrering
- Valg av arrangement og tilbud
- Påmelding
- Kontroll av påmeldingen
- Valg av betalingsmåte
- Bekreftelse av kvittering for påmelding

2. Opplysninger om tjenesten

Vi tilstreber å gi våre kunder så korrekt informasjon som mulig basert på den informasjon som den enkelte arrangør har gitt. Vi tar imidlertid forbehold om at skrivefeil kan forekomme, noe som kan innebære at vi ikke kan levere i henhold til informasjon gitt på vårt nettsted, vår markedsføring eller på annen måte.

3. Priser og aldersgrense

Totalkostnaden for påmeldingen vil fremkomme før påmeldingsprosessen avsluttes. Prisen som fremkommer vil inkludere alle utgifter forbundet med kjøpet. Det vil framkomme hvilken aldersgrense det er for de enkelte arrangement. Aldersgrensen må overholdes i forhold til billettene som bestilles. Bestiller av billetter skal være over 18 år. Det er den enkelte kunde som forplikter seg til å oppgi riktig aldersgrense ved kontroll.

4. Betaling

Deltageravgiften gjøres opp med bruk av enten Visa kredittkort eller Mastercard kredittkort. Deltageravgiften blir belastet ditt kredittkort når påmeldingen er blitt bekreftet ved epostkvitteringen. Dersom kortutsteder avviser transaksjonen, f.eks. pga. manglende dekning eller kortet er sperret, vil ikke billettbestillingen kunne gjennomføres. I de tilfeller dette skjer vil du få beskjed i betalingsbildet om at kortet er avvist av kortutsteder. Oslofjord Convention Center AS (heretter kalt Oslofjord) benytter seg av tredjeparts leverandør av betalingstjenesten. Oslofjord fraskriver seg ansvar med hensyn til eventuelle forsinkelser eller feil hos leverandør av betalingstjenesten.

5. Undersøkelse av påmeldingene

Etter at du har foretatt en påmelding bør du, så snart du har anledning til det, undersøke om kvitteringen er korrekt.

6. Dine rettigheter ved feil og mangler (reklamasjon)

Dersom vår kvittering(ordrebekreftelse) sendt deg pr. e-post, ikke er i samsvar med den bestillingen du har gjort, kan du etter omstendighetene kreve retting av feilen eller avbestilling av påmeldingen. Vi vil skriftlig bekrefte mottak av alle reklamasjoner

7. Avlyst arrangement eller endringer i arrangement

I tilfelle et arrangement blir avlyst eller endret vil arrangøren opplyse om dette via e-post til alle påmeldte. Arrangøren tar hånd om alle spørsmål vedrørende eventuell refundering ved avlyst arrangement. Oslofjord refunderer ikke deltageravgifter ved avlyst arrangement. Alle spørsmål om arrangementet og dets gjennomføring rettes til den enkelte arrangør.

8. Personopplysninger

Oslofjord lagrer kun opplysninger til statistisk bruk og for å kunne gjennomføre våre forpliktelser ovenfor deg. Oslofjord bygger ikke personprofiler og vil ikke utlevere informasjon til tredjepart eller sende direkteteklame uten aktivt samtykke fra brukeren. Dine personopplysninger blir bare utlevert til andre når:

- du har samtykket til utleveringen
- når det er nødvendig for at vi skal få gjennomført påmeldingen
- i lovbestemte tilfeller.

Dersom du har spørsmål om bruk av personopplysninger knyttet til deg, eller ønsker å gjøre bruk av dine rettigheter til retting, sperring, sletting etc. etter personopplysningsloven, kan du kontakte oss på e-post; support@oslofjord.com

9. Angrerett

Angrerett gjelder ikke ved kjøp av billetter eller andre tidsbestemte ytelser (jf Angrerettloven §19b).

10. Tvister

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Dersom dette ikke lykkes, kan du bringe saken inn for Forbrukerrådet i nærheten av der du bor. Alle tvister skal løses etter norsk rett. Bringes saken inn for domstolene, skal den avgjøres i ditt (kjøperens) verneting, det vil normalt si i nærheten av der du bor.